

## SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DOS CENTROS (GRAOS E MESTRADOS)

PROCEDEMENTO

# Orientación ao alumnado e atención ás necesidades específicas de apoio educativo

CÓDIGO DO-0203 ÍNDICE 05

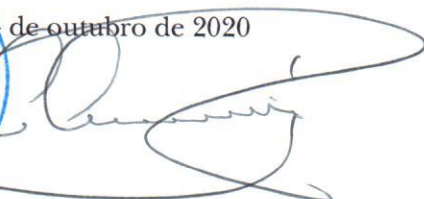
ELABORACIÓN	VALIDACIÓN	APROBACIÓN
Área de Calidade	Comisión de Calidade	Xunta de Centro

Vicerreitoría de  
Responsabilidade Social,  
Internacionalización e  
Cooperación

Data e sinatura	Data e sinatura	Data e sinatura
-----------------	-----------------	-----------------

28 de setembro de 2020

14 de outubro de 2020



Universidade de Vigo

Área de Calidade

Edificio Filomena Dato,  
1º andar  
Campus universitario  
36310 Vigo  
España

Tel. 986 813 897  
Fax 986 812 135  
uvigo.gal/universidade/calidade

## Proceso

Planificación e desenvolvemento do ensino

## Histórico de evolucións

ÍNDICE	DATA	ELABORACIÓN	MOTIVO DAS PRINCIPAIS MODIFICACIÓNS
00	15.05.2008	Área de Calidade	Creación dos procedementos (documentación marco) no marco do programa Fides-Audit de SGC dos centros.
01-03	2008-2011	Comisións de garantía de calidade dos centros	Intervalo de modificacións realizadas polos centros no ámbito dos seus SGC baseadas fundamentalmente nas recomendacións establecidas nos informes de avaliación do deseño remitidos por ACSUG.
04	20.03.2019	Área de Calidade	Evolución do procedemento inicial «Promoción e orientación ao alumnado». Creación do procedemento coa denominación «Orientación ao alumnado». Nova codificación, trama de redacción e estrutura, e novos contidos.
05	DD.MM.2019	Área de Calidade	Actualización do procedemento. Incorporación do tratamento das necesidades específicas de apoio educativo. Adaptación do nome do procedemento á actualización do contido.

## Índice

---

<b>I OBXECTO</b>	<b>4</b>
<b>II ALCANCE</b>	<b>4</b>
<b>III REFERENCIAS</b>	<b>4</b>
<b>IV DESENVOLVEMENTO</b>	<b>6</b>
<b>V ANEXOS</b>	<b>12</b>

---

## I OBXECTO

Definir o sistema que permite organizar os procesos de orientación ao alumnado para dar resposta ás súas necesidades e expectativas ,con especial atención as súas necesidades específicas de apoio educativo.

---

## II ALCANCE

O alcance do procedemento esténdese de forma xenérica ao alumnado de grao e mestrado da *Universidade de Vigo*.

---

## III REFERENCIAS

### III.1. Normas

- Regulamento de atención ao alumnado con Necesidades Específicas de Apoio Educativo da Universidade de Vigo.
- Estatutos da Universidade de Vigo.
- Estatuto do Estudante Universitario, aprobado por RD 1791/2010 de 30 de decembro.
- Lei 51/2003 de 2 de decembro de igualdade de oportunidades, non discriminación e accesibilidade universal, modificada pola lei 26/2011 de 1 de agosto de adaptación á Convención internacional sobre os dereitos das persoas con discapacidade.
- Normativa de dedicación e recoñecementos docentes do profesorado.

A lexislación e normativa xeral que afecta ao SGC dos centros está descrita no Manual de Calidade.

### III.2. Definicións

Necesidades específicas de apoio educativo: *“Nos referimos a un conxunto de necesidades que presenta el alumnado en una etapa educativa concreta o que se extiende a lo largo de todas ellas y que abarca desde necesidades especiales derivadas de una discapacidad, un trastorno de conducta, por sus altas capacidades intelectuales, por haberse incorporado tarde al sistema educativo o por sus condiciones personales o de historia escolar .” (Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación)*

### III.3. Abreviaturas e siglas

- SGC : Sistema de garantía de calidade.
- PAT-ANEAE : Plan de acción tutorial e atención ás necesidades específicas de apoio educativo.
- PIUNE : Programa de Integración de Universitarios con Necesidades Especificas de Apoio Educativo.
- UNATEN : Unidade de Atención ao Alumnado con Necesidades Específicas de Apoio Educativo.
- COATEN : Comisión Técnica de Atención ao Alumnado con Necesidades Específicas de Apoio Educativo.

---

## IV DESENVOLVEMENTO

### IV.1. Finalidade do proceso

Contribuír á **formación integral** do alumnado facilitando o seu desenvolvemento académico e persoal e incorporando, se é preciso, os mecanismos necesarios para atender ás súas necesidades específicas de apoio educativo.

### IV.2. Responsable do proceso

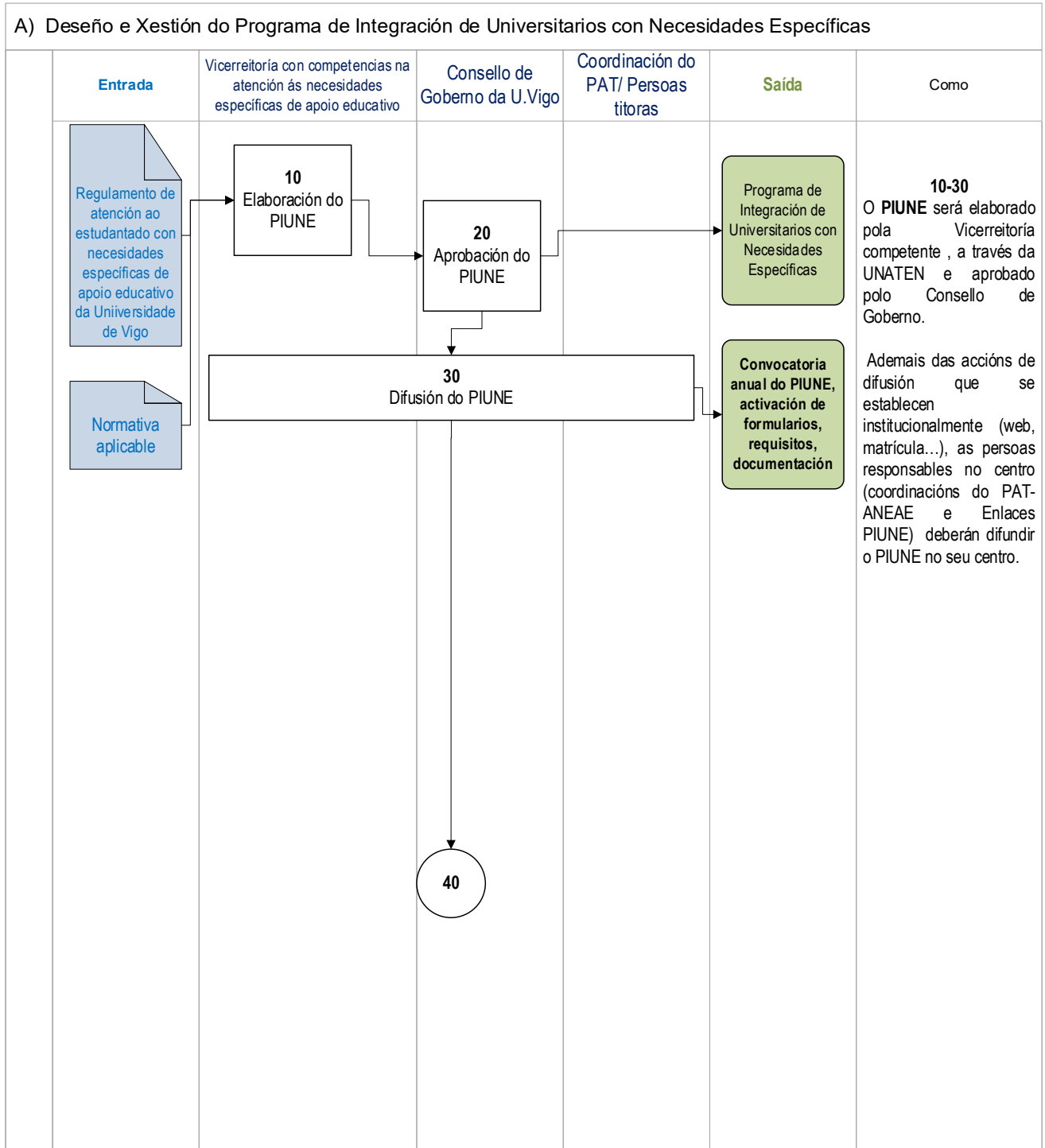
Institucional: Vicerreitoría de Responsabilidade Social, Internacionalización e Cooperación

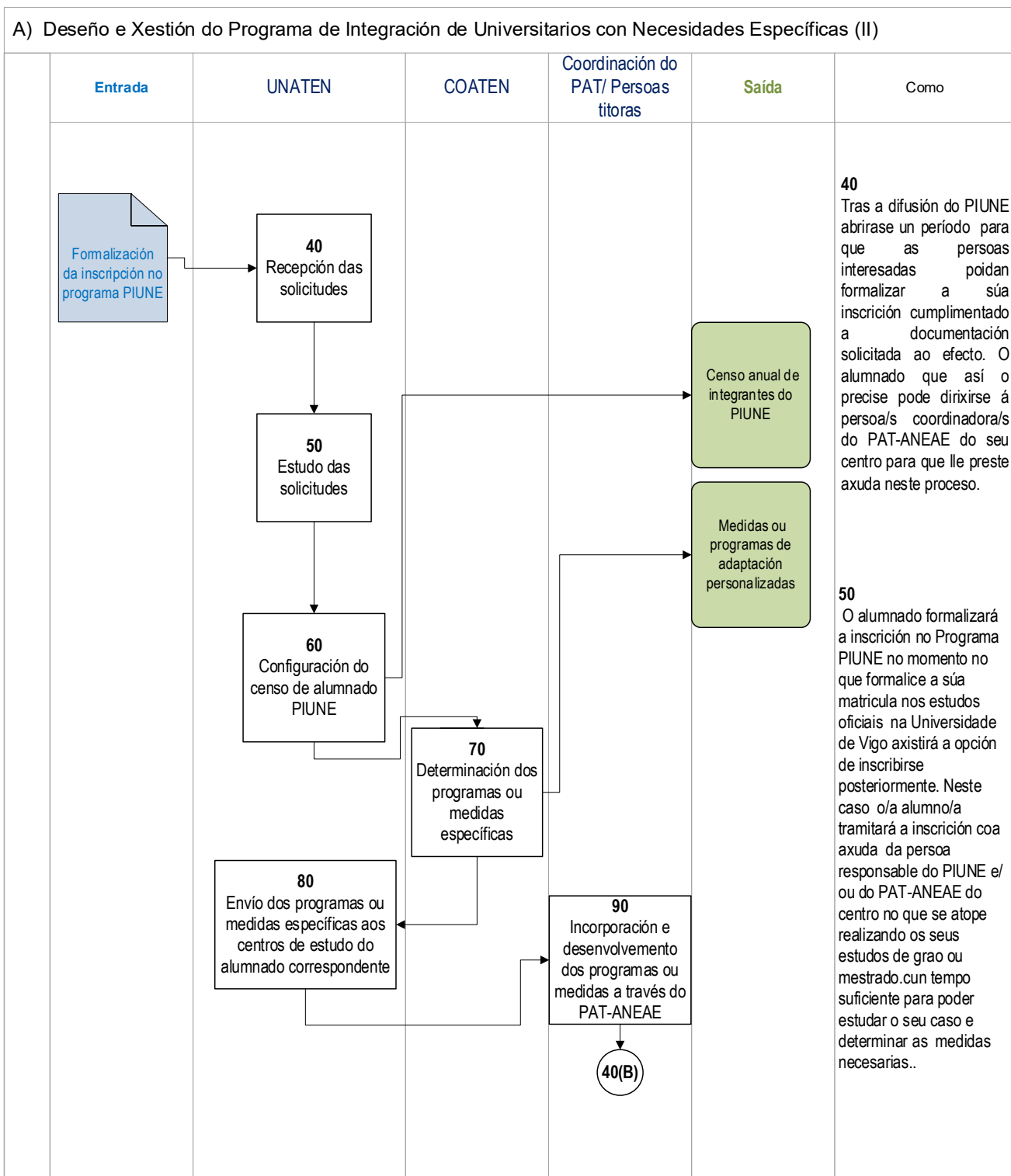
Centro: Persoa coordinadora do Plan de acción tutorial (PAT) e persoa coordinadora ou Enlace PIUNE ( se ambos funcións recaen en persoas diferentes)

### IV.3. Indicadores

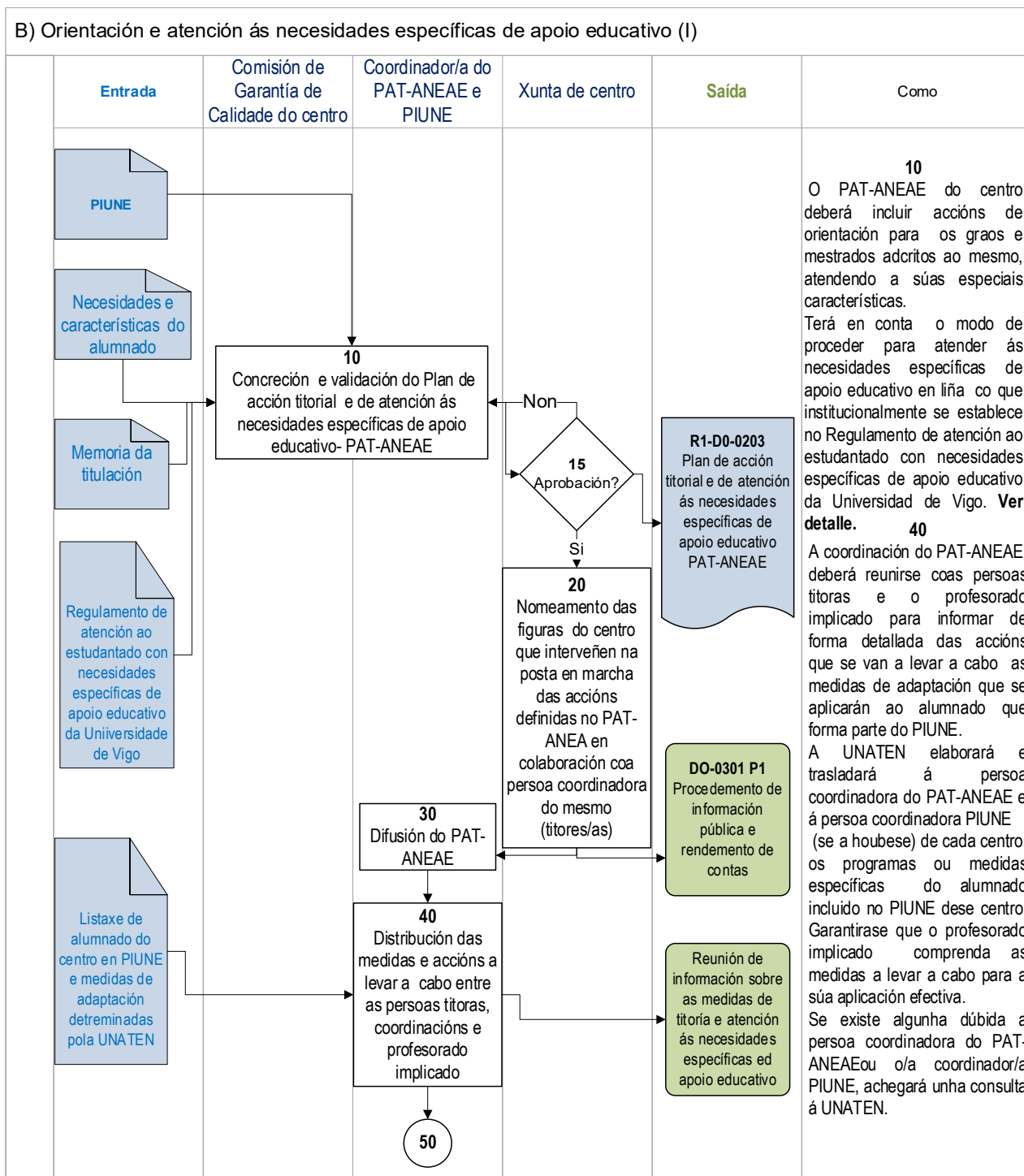
A descrición e o modo de cálculo destes indicadores están definidos no catálogo de indicadores, dispoñible no portal de transparencia da Universidade de Vigo.

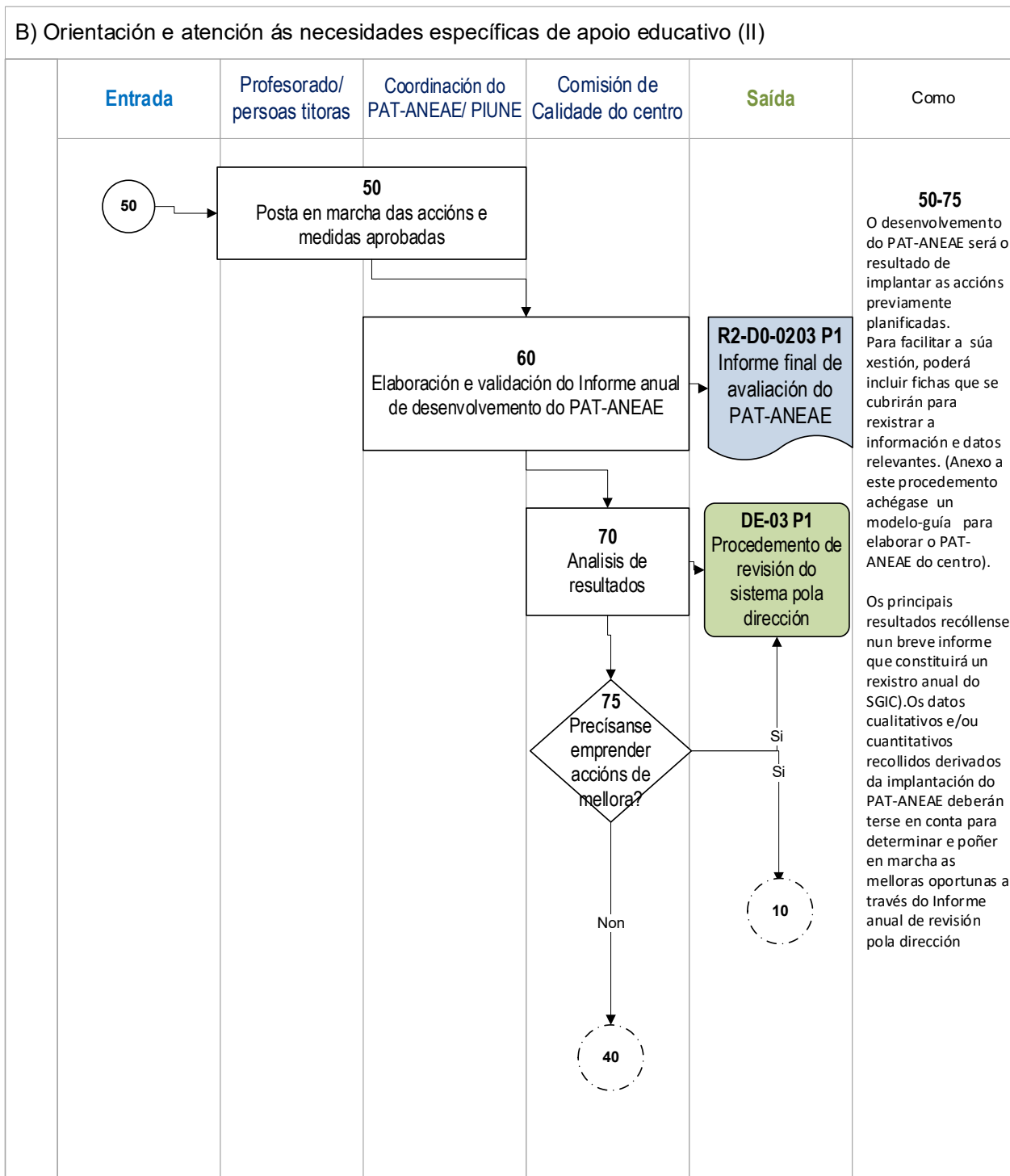
#### IV.4. Diagrama de fluxo











## Comentarios

A Universidade de Vigo mediante o *Regulamento de atención ao alumnado con necesidades específicas de apoio educativo* manifesta o seu compromiso co desenvolvemento integral de todo o alumnado.

Para tal fin establece un programa destinado a solventar situacións de desigualdade, levando a cabo programas e medidas personalizadas para asegurar unhas condicións específicas para o desenvolvemento efectivo dos estudos.

### O PIUNE

*O Programa de Integración de Universitario con Necesidades Específicas*, de carácter institucional inserido nun marco de responsabilidade social e aprobado polo Consello de Goberno ten por obxecto “facilitar os servizos e recursos específicos para o alumnado con necesidades específicas de apoio educativo cos que conta a Universidade de Vigo. As e os estudantes que o precisen para a súa integración na vida universitaria poderán solicitar a UNATEN a súa inclusión no mesmo”.

A participación no programa terá carácter voluntario e estenderase por un ano académico. Cada ano académico deberá formalizarse unha nova solicitude para seguir participando no mesmo.

### O PAT-ANEAE

*O plan de acción tutorial e de atención ás necesidades específicas de apoio educativo PAT-ANEAE* é un ferramenta do centro na que se formaliza a atención personalizada ao alumnado. O PAT-ANEAE do centro recolle un conxunto de actuacións destinadas a favorecer a integración do alumnado na vida universitaria e atender as súas necesidades formativas e informativas sempre no marco da atencións ás necesidades específicas de apoio educativo.

Supón superar o modelo especificamente académico, só preocupado pola transmisión de coñecementos, e apostar por un modelo educativo no que conflúen ademais funcións socio educativas, baseadas en relacións recíprocas e interaccións titor/a-alumno/a, alumno/a-alumno/a etc.; apóstase, en definitiva, polo desenvolvemento persoal, ademais do académico.

Preténdese ir consolidando unha liña de acción tutorial coherente coas necesidades do alumnado, que normalice as distintas accións e acade un axeitado equilibrio entre as expectativas do alumnado e os obxectivos que se expoñen no marco do Espazo Europeo de Educación Superior.

O plan de acción tutorial apunta directamente cara á garantía e adecuación dos métodos de ensinanza, aprendizaxe e avaliación, á adquisición de competencias do alumnado, á atención á diversidade, á orientación na aprendizaxe etc., recollidos dunha forma ampla tanto nos regulamentos da universidade coma nas memorias dos títulos e no sistema de garantía de calidade do centro.

---

## V ANEXOS

- Modelo guía para o deseño do PAT-ANEAE

### Rexistros

Identificación do rexistro		Soporte orixinal	Lugar de arquivo	Responsable da custodia (órgano / posto)	Duración
Código	Denominación				
R1-D00203 P1	Plan de acción tutorial e de atención ás necesidades específicas de apoio educativo ( PAT-ANEAE)	Electrónico	Aplicación do SGC	Coordinación do PAT-ANEAE	6 anos
R2-D00203 P1	Informe final de avaliación do PAT-ANEAE	Electrónico	Aplicación do SGC	Coordinación do PAT-ANEAE	6 anos

Outras evidencias para o seguimento e acreditación das titulacións (véxase Guía de seguimento e acreditación dos títulos oficiais de grao e mestrado da ACSUG):

- A información sobre os recursos materiais directamente vinculados co título (evidencia E18) está dispoñible na páxina web do centro e/ou da titulación

- A información sobre os servizos de orientación académica e programas de acollida (evidencia E19) está detallada no procedemento de orientación .
- Os materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permiten unha aprendizaxe a distancia (evidencia E22) están dispoñibles nas plataformas de teledocencia (Faitic, Videoconferencia...)